

2019-2020年度国家教育考试标准化考点升级改造项目 绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目立项背景及实施目的

济宁市标准化考点，因建设时间久远，设备老化严重，功能落后，各考点普遍存在信息资源整合程度不足、数据采集和交换机制不健全、考试辅助决策支撑力度不足，服务器超负荷运转，监控画面不清晰、数据传输速度慢，考场数量不足等问题，已不能满足当前现代化考试需求。

为进一步加强我市国家教育考试管理，严密防范和严肃查处考试违纪舞弊行为，维护国家教育考试的公平公正、安全和秩序，实现对教育考试的全局统一指挥、全程分级管理、全域实时监控，切实提高教育考试管理与服务的专业化、规范化、精细化水平，进一步提升教育考试综合治理能力，济宁市教育局启动国家教育考试标准化考点升级改造项目工作。

（二）项目内容和预算支出情况

项目升级改造的主要内容包括考务指挥系统、网上巡查系统、身份认证系统、无线电作弊防控系统、智能保密室系统、体检系统、信息安全防控系统等升级改造，并无缝接入山东省国家教育考试综合管理平台。但各考点实际状况不同，升级改造内容也不相同。

2019 年项目为城区学校高考标准化考点的升级改造，涉及 4 个单位及考点，预算资金 600.00 万元；2020 年项目为城区学校非高考标准化考点的升级改造，涉及 13 个单位及考点，预算资金 1,600.00 万元。

（三）项目绩效目标

1. 项目绩效总目标

项目总体绩效目标为 2020 年高考前，完成全市城区国家教育标准化考点各系统的升级改造，实现对教育考试的全局统一指挥、全程分级管理、全域实时监控，切实提高教育考试管理与服务的专业化、规范化、精细化水平，进一步提升教育考试综合治理能力。

2. 项目年度绩效目标

2019 年高考考点升级改造项目绩效目标为 2020 年 5 月前完成济宁市教育招生考试院综合管理平台升级改造，济宁市第一中、济宁市育才中学、济宁学院附属高级中学标准化考点升级改造，质量符合省技术标准要求，无缝接入山东省国家教育考试综合管理平台，市级验收合格率为 100%。

2020 年城区非高考考点升级改造项目绩效目标为 2020 年 8 月中旬完成济宁市教育招生考试院、济宁市第一中学等 13 个考点升级改造，质量符合省技术标准要求，实现市、区、考点三级考试全过程监督、监管，市级验收合格率为 100%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价的范围和目的

评价范围为济宁市城区实施 2019-2020 年国家教育标准化考点升级改造项目涉及的 14 个项目点。评价目的是通过对项目决策、过程、产出和效果的相符性、合规性、效率性、效益性分析，客观评价国家教育考试标准化考点升级改造专项资金的使用绩效，及时总结经验，分析存在的问题与不足，为进一步优化财政资金使用、完善财政资金的管理和分配提供参考。

（二）评价依据

1. 相关政策、规章、文件制度

（1）《山东省教育厅关于印发山东省国家教育考试标准化考点建设技术标准（试行）的通知》（鲁教招字〔2018〕5号）；

（2）济宁市人民政府办公室《关于印发〈济宁市加强高考综合改革保障工作实施方案〉的通知》（济政办字〔2020〕11号）；

（3）济宁市教育局《济宁市国家教育考试标准化考点升级改造实施方案》（济教字〔2018〕185号）；

（4）济宁市教育局《关于印发〈济宁市城区学校非高考标准化考点升级改造工作实施方案〉的通知》（济教发电〔2020〕22号）；

（5）济宁市财政局《关于下达教育发展专项资金（国家教育考试标准化考点升级改造）预算指标的通知》（济财教指〔2020〕22号）；

2. 绩效评价相关文件制度

(1)《济宁市人民政府关于全面推进预算绩效管理的意见》(济政字〔2015〕113号);

(2)济宁市人民政府办公室关于印发《济宁市财政专项资金管理办法》的通知(济政办发〔2020〕9号);

(3)《关于印发<济宁市市级预算绩效目标管理暂行办法>的通知》(济财办〔2014〕13号);

(4)济宁市财政局《济宁市市级项目支出第三方机构绩效评价工作规程(试行)》(济财绩[2020]5号);

(5)济宁市财政局《济宁市市级项目支出绩效自评工作规程》和《济宁市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》(济财绩[2020]6号);

(6)济宁市财政局《市级重大政策和项目全周期跟踪问效实施方案》(济财绩[2020]10号);

(7)《济宁市财政局关于进一步规范委托第三方机构参与预算绩效管理有关事项的通知》(济财绩〔2021〕5号)。

(8)《济宁市财政局关于配合做好市财政重点绩效评价工作的函》(济财绩函〔2021〕5号)。

(三) 评价指标体系

1. 评价指标

评价指标体系涵盖决策、过程、产出和效益四个方面,采用

百分制计分方式，其中：

决策（15分），包括项目立项、绩效目标、资金投入3个二级指标、6个三级指标；

过程（20分），包括资金管理、组织实施2个二级指标、5个三级指标；

产出（35分），分别设计了产出数量、产出质量、产出时效、产出成本4个二级指标、5个三级指标；

效益（30分），选取了社会效益、可持续性影响、社会公众或服务对象的满意度等3个三级指标。

2. 综合绩效等级评定标准

本次绩效评价综合绩效级别分为4个等级：综合得分在90—100分（含90分）为优；综合得分在80—90分（含80分）为良；综合得分在60—80分（含60分）为中；综合得分在60分以下为差。

（四）评价方法

1. 评价方法

本次评价主要采用比较法、因素分析法及公众评判法等三种评价方法。

2. 实施过程

（1）前期准备

前期准备工作包括成立评价工作组、完善评价指标体系和制

定评价实施方案等工作内容，是确保评价质量的重要基础和前提。

（2）现场评价

1）资料收集。由济宁市财政局下发绩效评价通知单，项目主管部门和实施单位根据资料清单整理报送相关资料。

2）现场评价。按照计划确定的时间到项目实施单位进行现场检查，对被检查对象、社会公众进行满意度调查，形成调查问卷。

3）形成绩效评价结果。对收集的资料进行梳理、对比、分析、汇总，形成问题清单、绩效评价底稿及初步评分结果

（3）综合分析和撰写报告。

1）撰写绩效评价报告。根据项目绩效评价结果，按照市财政规定的要求和文本格式撰写评价报告。报告初稿经本所三级复核后提交济宁市财政保障中心审核。

（2）征求意见。沟通项目主管部门、实施单位，对评价报告的真实性、合理性、完整性充分征求意见。

（3）提交报告。项目组根据各方提出的意见，对评价报告再修改和完善，形成评价报告终稿，在规定时间内提交委托方。

三、评价结论情况

（一）综合评价结论

根据“2019-2020 年济宁市国家教育考试标准化考点升级改造项目绩效评价指标体系”评分结果，本项目综合评价最终得分为 89.27 分，绩效评级为“良”。

（二）项目绩效分析

1. 项目决策指标分析

本指标满分 15 分，得 11.14 分，得分率 74.27%。项目立项符合国家教育部、省人民政府及省教育厅关于国家教育考试标准化考点建设工作部署及要求。项目整体实施方案按照山东省人民政府、济宁市人民政府相关文件要求制定，实施方案内容完整，可操作性强。本项目资金预算包含在济宁市教育局教育发展专项资金（解决教育大班额等改善办学条件）项目预算金额 21,000 万元中，项目资金占比较小。主要扣分原因：市级层面未作为单独项目填报绩效目标申报表，教育发展专项资金项目绩效目标及绩效指标均未明确标准化考点升级改造项目的内容；存在多考点绩效目标申报表，绩效指标设置不规范的情况；2019 年济宁学院附属高级中学及 2020 年各考点所在学校资金预算申请均未履行专家论证评审程序。

2. 项目过程指标分析

本指标满分 20 分，得 18.09 分，得分率 90.45%。项目资金管理规范，资金全部落实到位，预算执行率均在 96%以上，预算执行率较好，资金使用合规。主要扣分原因：部分标准化考点学校管理制度也不健全，缺少针对本项目的具体管理办法，项目管理主要依赖于实施单位本身的内部管理；市教育招考部门未组织对区县标准化考点进行验收，仅对市级直管单位进行验收；各标准化

考点学校为项目实施主体，制度执行情况效果不一，各项制度执行不规范，主要包括各学校未按照要求引入第三方监理，档案资料时间逻辑关系错误等。

3. 项目产出指标分析

本指标满分 35 分，得 32.11 分，得分率 91.74%。济宁市国家教育标准化考点升级改造项目包括 14 个标准化考点项目，均已全部完成实施，并通过单位验收合格，对成本的控制程度较好。主要扣分原因：大部分学校考点均能及时完成，但有 4 个考点未按照要求完成；经现场勘查并对比标准化考点建设要求标准，发现高考考点项目购置的身份验证终端设备均不满足“带居民二代身份证读取模块的身份识别设备不低于 20%”的要求；个别学校试卷保密室未配备保密柜、固定电话，试卷保密管理制度、值班制度未悬挂上墙，保密柜为文件柜改造，无密码锁等；部分学校考点试卷保管室设置在一楼，不满足在二楼以上设置专用房间的要求。

4. 项目效益指标分析

本指标满分 30 分，得 27.93 分，得分率 93.10%。标准化考点项目对保障考试安全、防范和打击考试舞弊、维护考试公平公正方面起到了极其重要的作用。该项目综合满意度为 96.48%。各标准化考点满意度均在 95%以上，满意度较高。主要扣分原因：部分考点未能全面保障对系统设备的运行维护，缺少后续运行维护制度或未进行定期维护；各考点学校签订的合同均没有要求 5 年系

统免费升级服务、考试技术服务条款。

（三）分考点项目绩效分析评价

依据各标准化考点项目评价指标及评分标准，对各标准化考点绩效情况进行综合分析评价，最终形成各考点评价得分及结论。

各考点绩效评价结果明细表

名称	决策 (15分)	过程 (20分)	产出 (35分)	效益 (30分)	得分	评价 等级
济宁市教育招考院	10.00	17.55	35.00	29.00	91.55	优
济宁市第一中学	8.50	18.60	34.50	28.00	89.60	良
济宁市育才中学	12.50	18.98	30.00	29.00	90.48	优
济宁市附属中学	8.00	18.80	27.00	26.00	79.80	中
济宁市第一职业中专	13.00	18.38	34.00	26.00	91.38	优
济宁市第四中学	8.00	17.67	35.00	29.00	89.67	良
济宁学院附属高级中学	14.00	20.00	35.00	29.00	98.00	优
济宁市第七中学	13.60	18.60	27.00	30.00	89.20	良
济宁市第八中学	11.00	18.20	26.00	27.00	82.20	良
济宁市第十三中学	9.00	18.80	35.00	30.00	92.80	优
济宁市第十五中学 (东校区)	9.00	18.40	34.50	27.00	88.90	良
济宁市第十五中学 (总校区)	9.00	18.20	34.50	26.00	87.70	良
济宁市运河实验中学	9.00	18.18	27.00	27.00	81.18	良
济宁学院附属中学高新区校区 (丰泰中学)	6.00	13.00	35.00	28.00	82.00	良

注：济宁学院附属高级中学计划搬家，预算资金较小，只购置了部分身份证验证终端设备，为采购项目，资金支出程序合规。

（四）取得的成效

1. 进一步提升了国家教育考试综合治理能力，在维护国家教育考试公平竞争、推进社会诚信建设方面成效显著

国家教育考试标准化考点承担着各类国家教育考试，项目升级改造提高了标准化考点的标准及安全性，实现了对济宁市国家教育考试的全局统一指挥、全程分级管理、全域实时监控。招生

考试院及各标准化考点教育考试管理与服务的专业化、规范化和精细化水平进一步提升，教育考试综合治理能力进一步增强。项目升级改造后在保障考试安全、防范和打击考试舞弊、维护考试公平公正、推进社会诚信建设、促进社会和谐稳定等方面成效显著。

2. 进一步提升了考点所在学校数字化、信息化教学管理能力，在加强学校教务管理、学生日常安全管理方面成效显著

国家教育考试标准化考点升级改造项目构建成全方位、立体化的考试安全防护体系，与所在校区的多媒体教学、校园安全防护等实现了共建、共享、共用。拓展了标准化考务系统的利用范围，提高了标准化设备的利用效率，使考点所在学校数字化、信息化教学管理水平及学生日常安全管理能力得到大幅提升。

四、存在的问题

（一）绩效目标及绩效指标设置管理不规范

各学校作为预算资金使用单位，未严格执行预算绩效管理暂行办法的相关规定填报绩效目标申报表，主管部门对绩效目标及绩效指标设置管理不规范。如：济宁市教育招考院、济宁市第一中学、济宁市附属中学、济宁市第四中学、济宁市第十三中学、济宁市第十五中学（总校区）、济宁市第十五中学（东校区）、济宁市运河实验中学及济宁学院附属中学高新区校区（丰泰中学）等 9 个升级改造考点，未填制绩效目标申报表或绩效目标申报表

未填写指标内容及指标值。济宁市育才中学、济宁市第七中学设置的绩效目标中，项目计划完工时间与实施方案要求不符；济宁市第八中学设置的数量指标、成本指标、时效指标、成本指标不可衡量，且与计划数均不对应。

（二）部分考点设备购置及保密室配置不满足标准化考点升级改造技术标准要求

部分考点身份认证系统设备购置标准不满足《济宁市国家教育考试标准化考点升级改造实施方案》（济教字[2018]185号）中改造技术标准要求。如济宁市第一中学及济宁市育才中学项目购置的身份验证终端设备，均不满足“带居民二代身份证读取模块的身份识别设备不低于20%”的要求。济宁市育才中学采购90台，仅2台有身份证读取功能；济宁市第一中学采购的90台均不带身份证读取功能，使用时借用济宁市教育招考院设备使用。

部分考点保密室配置不符合《济宁市国家教育考试标准化考点升级改造实施方案》（济教字[2018]185号）中改造技术标准要求。如济宁市第一职业中专试卷保密室未配备保密柜、固定电话，试卷保密管理制度、值班制度未悬挂上墙；济宁市第八中学、济宁市第十五中学（东校区）、济宁市第十五中学（总校区）考点试卷保管室设置在一楼，不满足在二楼以上设置专用房间的要求；济宁市第八中学保密柜为文件柜改造，无密码锁。上述配置均未按照标准化考点升级改造技术要求建设，对考试试卷的安全性及

保密性存在隐患。

（三）部分学校后续运行维护制度不健全，未定期维护测试，学校考点缺少信息技术人员

国家教育考试标准化考点升级改造项目主要为信息系统升级提升工程，后续运行维护对系统安全运转、稳定运行、数据传输的稳定性起着关键作用。本次评价时部分学校存在未建立后续运行维护制度、没有运行维护记录情况。如：济宁市附属中学、济宁市第一职业中专、济宁市第八中学、济宁市第十五中学（总校区）未建立后续运行维护制度、没有运行维护记录；济宁市第一中学、济宁市运河实验中学、济宁市第十五中学（东校区）未建立后续运行维护制度。现场勘查时我们注意到，大部分标准化考点系统操作人员均为供应单位，学校内部运行技术人员缺乏，对外部人员依赖性较强，不利于突发事件的应对。

（四）部分学校合同质保期约定不符合要求，升级服务、技术服务没有约定，对设备功效持续发挥缺乏保障

经检查，除济宁市第七中学、济宁市第八中学、济宁市第十三中学及济宁市育才中学合同主要设备质保期为 5 年规定外，其余考点学校合同均按照主要设备质保期 3 年约定。各考点学校签订的合同均没有要求 5 年系统免费升级服务和考试技术服务条款。不符合《济宁市国家教育标准化考点升级改造技术要求》中关于“考点须在招标文件中强化服务运维的规定”，主要硬件设备产品

质保期不少于 5 年，根据业务需要提供 5 年系统免费升级服务，提供不少于 5 年的技术服务等。

（五）部分学校未编制项目实施方案，项目实施过程中未按要求引入第三方监理

部分学校未编制本校区项目实施方案，立项材料不完整，如济宁市附属中学、济宁学院附属中学高新区校区（丰泰中学）未编制项目实施方案。部分学校的实施方案未经上级审批，立项程序不规范，如济宁市第一中学、济宁市育才中学、济宁市第一职业中专、济宁市第四中学的实施方案未报批。

各考点升级改造过程中，均未按照市级实施方案统一要求引入第三方监理，履行监理监督程序。不符合《济宁市国家教育考试标准化考点升级改造实施方案》（济教字[2018]185 号）中“引入第三方监理，加强对标准化考点建设的管理”要求。

五、意见建议

（一）建议预算资金使用单位及主管部门加强绩效目标填报及审核管理。遵循“谁申请资金，谁编制目标”的原则，资金使用单位在编制资金预算申请时，应同时填报绩效目标申报表。编制人员认真分析项目绩效目标，并细化分解成具体绩效指标，根据项目实施方案对产出和效益指标进行量化，确定可衡量的目标值。主管部门履行指导、审核职责，必要时可聘请第三方进行咨询、指导。

（二）建议市、区级主管部门组织有关技术专家对所有升级改造考点全面核查，对不符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017）》《山东省国家教育考试标准化考点建设技术标准（试行）》《济宁市国家教育考试标准化考点升级改造技术要求》的，诸如身份证认证系统、保密室配置不符合标准规定的，限期整改，确保全市国家教育考试管理体系安全、规范。

（三）市、区主管部门统筹协调标准化考点运行维护管理工作，各考点建立健全维护保障机制，调配信息技术人员，定期对设备进行维护、测试，确保各类设备在考试使用过程中安全、稳定、可靠。

（四）建议各考点与供应商协商签订补充协议，约定供应商对设备质保期、升级服务、技术服务提供 5 年以上的服务。既满足《济宁市国家教育标准化考点升级改造技术要求》的规定，又能延长设备使用寿命。

（五）建议主管部门对今后类似项目实施统一管理，包括招标、监理、设备采购、合同签订、后续维护服务等，避免分散实施的弊端。本次各校分别实施，金额分散，无法公开招标、聘请监理，设备各校自行购置，后续技术升级、技术服务不能取得最大优势。